

Zmiany w roamingu w UE od 1 stycznia 2026 r.

Szanowni Abonenci,

Z dniem 1 stycznia 2026 roku nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych oraz połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r.

Zmiany polegają na:

1. Obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za:
 - o połączenie głosowe wykonane – 0,09 zł za 1 min,
 - o połączenie głosowe wykonane – 0,98 zł za 10 min,
 - o połączenie głosowe odebrane - 0,100 zł za 1 min,
 - o połączenie głosowe odebrane – 0,01 zł za 1 min,
 - o wysłaną wiadomość SMS – 0,01 zł,
 - o wysłaną wiadomość MMS – do 0,06 zł za 10 wiadomości,
 - o transmisja danych – do 4,73 zł za 1 GB (1024 MB) transmisji danych.
2. Obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych - do 4,73 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
3. Zwiększeniu pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie do 0,28 GB za każde 1 zł płaconego abonamentu/opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości abonamentów/opłat za pakiet transmisji danych określonych w obowiązującym Abonenta cenniku.

Nowe wartości Europakietów wynoszą:

- o MINI - 5,24 GB
- o STANDARD - 8,76 GB
- o OPTIMA - 10,52 GB
- o ULTRA - 14,04 GB

Informujemy również, że Komisja Europejska opublikowała projekt Decyzji Rady stwierdzający, że Unia Europejska i Ukraina „przyznają sobie nawzajem traktowanie zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej.” (DECYZJA NR 1/2025 KOMITETU STOWARZYSZENIA UE–UKRAINA W SKŁADZIE ROZSTRZYGAJĄCYM KWESTIE DOTYCZĄCE HANDLU z dnia 13 marca 2025 r. zmieniająca część A dodatku XVII-3 (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do załącznika XVII do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Ukrainą, z drugiej strony [2025/1351])

Analogiczny projekt Decyzji Rady, Komisja Europejska opublikowała w odniesieniu do Mołdawii, decyzja została potwierdzona komunikatem prasowym Rady.

Zgodnie z Decyzjami Rady, od 1 stycznia 2026 r., należy zatem stosować:

- zasadę RLAH i FUP do ruchu roamingowego w Ukrainie i Mołdawii (traktowanych jako kraje członkowskie)

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Abonentom prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do dochodzenia od Abonentów odszkodowania na zasadach wskazanych w umowie abonenckiej.